



用电业务办理告知书（低压居民）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务时限和环节

- 从用电申请到装表接电，全流程不超过5个工作日。
- 服务环节不超过2个：用电申请，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1.主体证明（**任选其一**，需提供原件及复印件）

- 居民身份证 ■临时身份证 ■户口本
- 军官证或士兵证 ■台胞证 ■港澳通行证
- 外国护照 ■外国永久居留证（绿卡）
- 其它有效身份证明文书

2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证 ■国有土地使用证 ■集体土地使用证
- 购房合同 ■法律文书 ■产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。



装表接电



- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。

■现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，表箱原则上就近安装在您的外墙附近。投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第-断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“网上国网”APP、政务服务等线上渠道办电。
- 针对河南省低压居民新装业务，推出居民“刷脸办电”服务。当您使用“网上国网”APP办理用电业务时，在实名认证并授权后，无需提供身份证明，可以直接通过“刷脸”，完成身份信息、不动产信息的录入与核验。电子证照调取成功并核验无误后，我公司正式受理您的用电业务。



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 本业务不包括居民小区、单体建筑等按照总容量办理的用电项目。用户可在居民小区、单体建筑“一户一表”改造后，整体移交供电公司管理。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设需要您的配合。对涉及居民区等公共区域施工的，请您提前协调村民委员会、居民委员会、业主委员会或物业等，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压居民用电报装“三零”服务，“三零”是指零上门、零审批、零投资。
- 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



"网上国网" APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)



用电业务办理告知书 (低压非 " 三无 " 客户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

服务环节不超过3个：用电申请，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1. **主体证明**（有效身份证明及下列**任选其一**，需提供复印件）

- 营业执照
- 组织机构代码证
- 宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书
- 军队或武警出具的办理用电业务的证明

2. **产权证明**（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证
 - 国有土地使用证集体土地使用证
 - 购房合同
 - 法律文书
 - 产权合法证明
- ※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。
- ※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）
- 自受理用电申请至勘查确定供电方案不超过3个工作日。



客户外部工程实施



如果您符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外部工程由我们投资建设。

如果您不符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外至公共电网连接点的外部工程由政府相关部门或您自行投资建设，我们投资建设的公共电网连接点以上的电网配套工程将会同步完成。



装表接电



请您在内部工程施工完成后，及时通知我们装表接电。

自收到您的装表接电申请后，我们将在2个工作日内为您装表接电。

低压电能计量装置（含表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。

现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 低压非“三无”客户是指除低压小微企业客户以外的其他低压非居民客户。
- 在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，执行农业生产用电价格、省级及以上开发区内执行工商业及其他用电价格的低压客户，我公司为您投资建设至客户规划红线。
- 在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，省级及以上开发区四至边界外，执行工商业及其他用电价格的低压客户（不含小微企业），公共电网连接点以下由政府相关部门投资建设至您的规划红线。
- 除以上情况外，其他低压非居民客户由您自行投资建设至规划红线。
- 投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第-断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“网上国网”APP、政务服务等线上渠道办电。
- 针对河南省企业新装业务，推出企业“零证办电”服务。当您使用“网上国网”APP办理用电业务时，首先在支付宝或微信“电子营业执照”小程序中下载“电子营业执照”然后通过匹配统一社会信用代码，即可在线调取企业电子营业执照和不动产登记。电子证照调取成功并核验无误后，我公司正式受理您的用电业务。



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设选择需要您的配合。对涉及居民区、公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共区域施工的，需提前协调村委会、居委会、业委会、物业公司等，或提前取得政府有关部门的审批，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 本业务不包括写字楼等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压小微企业用电报装“三无”服务，“三无”是指零上门、零审批、零投资。
- 小微企业查询方式：根据《河南省优化营商环境工作领导小组关于印发〈河南省营商环境优化提升行动方案（2022版）〉的通知》（豫营商〔2022〕1号），以国家市场监督管理总局发布的小微企业名单为准（可通过全国个体私营经济发展服务网（<https://xwqy.gsxt.gov.cn/>）查询“小微企业名录”）。对于尚未纳入名单的本年度新设立企业，注册资本或出资额（资金数额）在500万人民币以下（含500万人民币）的纳入小微企业范围。
- 以县级及以上政府发布的最新规划，确定城镇区域范围。省级及以上开发区按省发展改革委发布的最新省级及以上开发区清单执行。
- 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



"网上国网" APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)



用电业务办理告知书（低压“三零”客户）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务时限和环节

从用电申请到装表接电，全流程不超过15个工作日。

服务环节不超过2个：用电申请，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1. **主体证明**（有效身份证明及下列**任选其一**，需提供复印件）

- 营业执照
- 组织机构代码证
- 宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书
- 军队或武警出具的办理用电业务的证明

2. **产权证明**（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证
 - 国有土地使用证
 - 集体土地使用证
 - 购房合同
 - 法律文书
 - 产权合法证明
- ※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



装表接电



■您的规划红线外工程将由我们投资建设，并与您投资建设的内部工程同步完成。

■低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。

■现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 低压“**三零**”客户是指全省范围内低压小微企业客户。
- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“**容缺办理**”或“**两证办结**”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“**网上国网**”APP、政务服务等线上渠道办电。
- 针对河南省企业新装业务，推出企业“**零证办电**”服务。当您使用“**网上国网**”APP办理用电业务时，首先在支付宝或微信“**电子营业执照**”小程序中下载“**电子营业执照**”，然后通过匹配统一社会信用代码，即可在线调取企业电子营业执照和不动产证。电子证照调取成功并核验无误后，我公司正式受理您的用电业务。



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设选择需要您的配合。对涉及居民区、公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共区域施工的，需提前协调村委会、居委会、业委会、物业公司等，或提前取得政府有关部门的审批，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 本业务不包括写字楼等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压小微企业用电报装“三零”服务，“三零”是指零上门、零审批、零投资。
- 小微企业查询方式：根据《河南省优化营商环境工作领导小组关于印发〈河南省营商环境优化提升行动方案（2022版）〉的通知》（豫营商〔2022〕1号），以国家市场监督管理总局发布的小微企业名单为准（可通过全国个体私营经济发展服务网（<https://xwqy.gsxt.gov.cn/>）查询“小微企业名录”）。对于尚未纳入名单的本年度新设立企业，注册资本或出资额（资金数额）在500万人民币以下（含500万人民币）的纳入小微企业范围。
- 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“**网上国网**”手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



"网上国网" APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)



用电业务办理告知书 (10千伏及以上)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

- 符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过3个：用电申请，供电方案答复，装表接电。
- 不符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过4个：用电申请，供电方案答复，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请

用电申请所需资料

- 1.主体证明**（有效身份证明及下列**任选其一**，需提供复印件）
 - 营业执照
 - 组织机构代码证
 - 宗教活动场所登记证
 - 社会团体法人登记证书
 - 军队或武警出具的办理用电业务的证明
 - 2.产权证明**（**任选其一**，需提供复印件）
 - 产权证
 - 国有土地使用证
 - 集体土地使用证
 - 购房合同
 - 法律文书
 - 产权合法证明
 ※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。
 - 3.如果您符合重要客户认定条件**（见《重要电力用户供电电源及自备应急电源配置技术规范》（GBT29328-2018）），另需您提供政府部门批复、核准或备案文件。
- ※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：
- 授权委托书或单位介绍信（原件）
 - 经办人有效身份证明（复印件）



供电方案答复

服务时限

- 自受理用电申请至供电方案答复不超过11个工作日（单电源）或21个工作日（双电源）。



客户外部工程实施

- 如果您符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外部工程由我们投资建设。
- 如果您不符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外至公共电网连接点的外部工程由政府相关部门或您自行投资建设，我们投资的公共电网连接点以上的电网配套工程将会同步完成。
- 重要或者特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）、新建住宅小区的客户，需进行设计审查和中间检查，办理时长分别不超过3个、2个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验。对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您。自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。



装表接电

- 在竣工检验合格、供用电合同已签订、高可靠性供电费用结清后，我们将在3个工作日内为您送电。



投资界面

- 对电能替代改造和新建项目（电能替代设备容量占客户报装总容量比例高于50%的项目）、电动汽车充换电项目两类高压客户，以及在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，执行农业生产用电价格、省级及以上开发区内执行工商业及其他用电价格的高压客户，我公司为您投资建设至客户规划红线。
- 在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，1千伏及以上电压等级执行居民生活用电价格的客户（含住宅项目、执行居民电价的学校、社会福利机构、社区服务中心等公益性事业客户），以及省级及以上开发区四至边界外，执行工商业及其他用电价格的高压客户（不含电动汽车充换电项目、电能替代改造和新建项目），公共电网连接点以下由政府相关部门投资建设至您的规划红线。
- 除以上情况外，其他高压客户由您自行投资建设至规划红线。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“网上国网”APP、政务服务等线上渠道办电。
- 针对河南省企业新装业务，推出企业“零证办电”服务。当您使用“网上国网”APP办理用电业务时，首先在支付宝或微信“电子营业执照”小程序中下载“电子营业执照”然后通过匹配统一社会信用代码，即可在线调取企业电子营业执照和不动产证。电子证照调取成功并核验无误后，我公司正式受理您的用电业务。



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 本业务不包括写字楼等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。
- 按照《工信厅联节〔2020〕69号》文件要求，自2021年6月起，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020））。如您的变压器未能达到能效标准要求，将禁止接入电网。同时，国家加大高效节能变压器推广力度，鼓励使用高效节能变压器。为避免今后实施改造给您带来不便，建议您使用高效节能变压器（即：符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020）中1级、2级能效标准的电力变压器）。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。
- 对于具有特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）可能影响供电质量或电网安全运行的客户，请您委托有资质的单位开展电能质量评估，并在设计审查时提交初步治理技术方案。
- 如果您的项目施工涉及公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共基础设施，需提前取得政府有关部门的审批。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 对于煤矿、非煤矿山、钢铁、电解铝、铁合金、水泥、电石、烧碱、黄磷、锌冶炼等高耗能、高危、重要客户及特定行业客户，需提供政府部门批准的许可文件，请您关注当地政府的相关行业要求。
- 如果您是专线或双电源客户，另需签订《调度协议》。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mo.hurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站（<http://henb.nea.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广高压用户用电报装“三省”服务，“三省”是指省力、省时、省钱。
- 以县级以上政府发布的最新规划，确定城镇区域范围。省级及以上开发区按省发展改革委发布的最新省级及以上开发区清单执行。
- 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



"网上国网" APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)



用电业务办理告知书 (高压充换电设施)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。

服务环节

服务环节不超过3个：用电申请，供电方案答复，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1. **主体证明**（有效身份证明及下列**任选其一**，需提供复印件）
 - 营业执照
 - 组织机构代码证
 - 宗教活动场所登记证社会团体法人登记证书
 - 军队或武警出具的办理用电业务的证明

2. 产权证明（**任选其一**）

- 固定车位产权证明（产权单位许可证明复印件）
- 产权方出具同意安装使用充电设施的证明材料（原件）
- ※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



供电方案答复



服务时限

- 自受理用电申请至供电方案答复不超过11个工作日（单电源）或21个工作日（双电源）。



装表接电



- 您的规划红线外工程将由我们投资建设，并与您投资建设的内部工程同步完成。

- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验。对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您。自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。

- 竣工检验合格且供用电合同已签订，我们将在3个工作日内为您送电。



投资界面

对高压电动汽车充换电项目，我公司投资建设供电设施至您的规划红线。投资分界点即为产权分界点，产权分界点以下由您投资建设，请您自行组织实施内部工程的设计、招标及施工。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“网上国网”APP、政务服务等线上渠道办电。
- 针对河南省企业新装业务，推出企业“零证办电”服务。当您使用“网上国网”APP办理用电业务时，首先在支付宝或微信“电子营业执照”小程序中下载“电子营业执照”然后通过匹配统一社会信用代码，即可在线调取企业电子营业执照和不动产证。电子证照调取成功并核验无误后，我公司正式受理您的用电业务。



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 按照《工信厅联节〔2020〕69号》文件要求，自2021年6月起，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020））。如您的变压器未能达到能效标准要求，将禁止接入电网。同时，国家加大高效节能变压器推广力度，鼓励使用高效节能变压器。为避免今后实施改造给您带来不便，建议您使用高效节能变压器（即：符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020）中1级、2级能效标准的电力变压器）。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。
- 如果您的项目施工涉及公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共基础设施，需提前取得政府有关部门的审批。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 如果您是专线或双电源客户，另需签订《调度协议》。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站<http://henb.nea.gov.cn>查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广高压用户用电报装“三省”服务，“三省”是指省力、省时、省钱。
- 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



"网上国网" APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)



用电业务办理告知书（**低压充换电设施**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

■ 低压充换电设施服务环节不超过个：用电申请，客户外部工程实施，装表接电



用电申请



客户外部工程实施



装表接电



用电申请所需资料

1. 车位使用证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 车位产权证
- 车位购买证明（发票、合同或者协议等任一复印件）
- 如果是租赁车位，除提供租期超过一年的租赁合同复印件外，另需提供租赁方车位购买证明。
- ※ 农村地区自有产权房屋可提供产权证明，或提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。
- ※ 在宅基地房前屋后建设充电桩，不收取车位使用权证明。

2. 车位产权所有人身份证明（**任选其一**，需提供原件及复印件）

- 居民身份证 ■ 临时身份证 ■ 户口本
- 军官证或士兵证 ■ 台胞证 ■ 港澳通行证
- 外国护照 ■ 外国永久居留证（绿卡）
- 其它有效身份证明文书
- ※ 租赁车位需另提供车位使用人身份证明。

3. 物业证明（需提供原件）

- 物业公司出具同意安装使用充电设施的证明，需加盖物业章（模板另见）
- ※ 在无物业单位的县乡社区、自然村建设充电桩，不收取允许安装证明。

4. 车位产权所有人新能源汽车购车证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 购车发票 ■ 购车合同 ■ 购车意向书 ■ 行驶证
- ※ 如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：
- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



- 自受理用电申请至供电方案答复不超过3个工作日。
- 充电桩至产权分界点的外部工程由您投资建设。



- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们装表接电。
- 自收到您的装表接电申请后，我们将在2个工作日内为您装表接电。
- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。
- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备齐全用电申请所需资料，可在提供车位产权所有人身份证明后实行“容缺办理”暂缺资料由客户经理现场勘查时上门收取。

2. 线上办电方式：

- 您可通过“网上国网”APP、河南政务服务等线上渠道办电，需要上传用电申请所需资料，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的用电申请。



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供车位使用证明、物业证明、购车证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。
- 低压线路敷设选择需要您的配合。对涉及居民区等公共区域施工的，请您提前协调村民委员会、居民委员会、业主委员会或物业等，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 非我公司“一户一表”抄表到户小区，我公司不接受本业务。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 购车证明需要提供车位产权所有人其本人、配偶、父母或者子女个人购买新能源汽车的相关佐证复印件（不含单位车辆），其中新能源汽车是指能取得交管部门颁发的新能源汽车号牌，采用非常规的车用燃料作为动力来源，技术原理先进、具有新技术、新结构的汽车，不包括电动两轮车、三轮车等。
- 非农村地区若无物业，可以提供小区（社区）管理单位出具的同意安装使用充电设施的证明，例如居委会、业委会等。
- 充换电设施电能表表位置应符合安全、可靠，经济，便于管理的原则，城镇地区宜统一安装在配电室外墙的专用电能计量箱内；农村地区原则上应安装在距离最近的低压主干线附近。其它特殊情况依据现场实际与客户协商一致后安装。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压居民、低压小微企业用电报装“三零”服务（零上门、零审批、零投资）、高压用户用电报装“三省”服务（省力、省时、省钱）。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



"网上国网" APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)



用电业务办理告知书 (5G基站)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。

服务环节

高压5G基站服务环节不超过4个：用电申请，供电方案答复，客户外部工程实施，装表接电。

低压5G基站服务环节不超过3个：用电申请，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

- 主体证明【法人有效身份证明及5G建设运营商营业执照（复印件）】
- 报装地址列表【需加盖5G建设运营商公章（原件）】

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



供电方案答复



服务时限

- 高压5G基站业务自受理用电申请至供电方案答复不超过11个工作日（单电源）或21个工作日（双电源）。
- 低压5G基站业务无供电方案答复环节，自受理用电申请至勘查确定供电方案不超过3个工作日。



客户外部工程实施



- 申请高压5G基站业务的客户，请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验。对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您。自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。



装表接电



- 申请高压5G基站业务的客户，在竣工检验合格且供用电合同已签订后，我们将在3个工作日内为您送电。
- 申请低压5G基站业务的客户，请您在工程施工完成后，及时通知我们装表接电。自收到您的装表接电申请后，我们将在2个工作日内为您装表接电。现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。
- 低压5G基站业务无竣工检验环节。



投资界面

- 高压5G基站：我公司为您投资建设供电设施至产权分界点，产权分界点位于客户接入公共电网的连接点，产权分界点以下由您投资建设。请您自行组织实施内部工程的设计、招标及施工。
- 低压5G基站：我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备加盖公章的报装地址列表，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺资料由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和加盖公章的报装地址列表，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“网上国网”APP、政务服务等线上渠道办电。
- 当您使用“网上国网”APP办理用电业务时，首先在支付宝或微信“电子营业执照”小程序中下载“电子营业执照”然后通过匹配统一社会信用代码，即可在线调取企业电子营业执照。电子证照调取成功并核验无误，补齐其它办电基础资料后，我公司正式受理您的用电业务。



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供报装地址列表等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 按照（工信厅联节〔2020〕69号）文件要求，自2021年6月起，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020））。如您的变压器未能达到能效标准要求，将禁止接入电网。同时，国家加大高效节能变压器推广力度，鼓励使用高效节能变压器。为避免今后实施改造给您带来不便，建议您使用高效节能变压器（即：符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020）中1级、2级能效标准的电力变压器）。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器。
- 对于有独立用电地址（如安装在道路两旁、绿化带中间以及供电企业抄表到户居民小区等）的5G基站，由基站基础设施产权单位（包括铁塔、电信、移动、联通、广电等电信运营商）向供电企业申请用电，由供电企业装表立户、直接供电。
- 如果您的项目施工涉及公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共基础设施，需提前取得政府有关部门的审批。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压居民、低压小微企业用电报装“三零”服务（零上门、零审批、零投资）、高压用户用电报装“三省”服务（省力、省时、省钱）。
- 5G基站地理位置特殊，在坚持安全第一、避免交叉供电和重复投资的原则下，具备直接供电条件的，由我公司直接供电。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



"网上国网" APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

自然人光伏并网业务办理告知书 (220伏、380伏)

(自发自用余电上网客户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理光伏并网业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



可并网区域查询

- 按照河南省发展和改革委员会《关于促进分布式光伏发电健康可持续发展的通知》（豫发改新能源〔2023〕545号）文件要求，各区域承载力按照红、黄、绿区域，按季度公布。
- 优先支持绿色区域内的分布式光伏项目，黄色区域在可开放容量范围内可接入，红色区域内的分布式光伏项目，待落实消纳条件后，再行开发建设。各区域承载力评估结果及可接入容量查询可扫描右侧二维码。
- ※确定评估等级时，应局部服从总体，下一级电网评估等级低于上一级电网时，评估等级应以上级电网为准。



河南分布式光伏承载力与可开放容量发布平台

接入条件

- 装机容量在0.4兆瓦及以下时，采用220/380伏电压等级并网。



服务环节

- 服务环节不超过4个：并网申请，接入系统方案答复，工程设计及实施，调试并网。



并网申请



并网业务所需资料

- 1.主体证明**（有效身份证明及下列**任选其一**，需提供原件及复印件）
 - 居民身份证 ■临时身份证 ■户口本 ■军官证或士兵证 ■台胞证
 - 港澳通行证 ■外国护照 ■外国永久居留证（绿卡）
 - 其它有效身份证明文书
- 2.产权证明**（**任选其一**，需提供复印件）
 - 产权证 ■购房合同 ■产权合法证明
 ※自然人利用自有住宅、自购设备建设的户用光伏项目，在提供房屋自有证明的同时，提供项目自投承诺书。
 ※农村地区自有住宅可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。
 ※对于通过租赁他人屋顶或出租光伏发电设施等方式，以营利为目的的户用光伏项目，以企业名义备案。
 ※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：
 - 授权委托书或单位介绍信（原件）
 - 经办人有效身份证明（复印件）
 ※项目并网前需复核（应存档）设备（包括光伏组件、逆变器等）购置发票与备案主体的一致性，不一致的待完善相关备案信息后方可并网。



接入系统方案答复



服务时限

- 分布式光伏业务自受理申请至方案答复不超过20个工作日（单并网点）或30个工作日（多并网点）；其他类型业务不超过40个工作日。
- 并网点根据电网条件比选论证确定。
- 单并网点分布式光伏业务无需设计审查，多并网点分布式光伏业务设计审查不超过10个工作日。
- 工程设计由您自主选择具有资质的设计单位进行，完成后请及时通知我们。
- 设计文件审查需提供资料：接入工程初步设计报告、图纸及说明书。
- 低压表箱以下工程由您自行组织实施，我们投资建设的电网配套工程将会同步完成。
- 装表及合同签订5个工作日，调试及并网5个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们免费安装计量表计，签订合同及协议，进行并网验收及调试。
- 并网前您需提供工程调试报告（记录），验收报告（记录）所涉及的必备技术参数等，请提前与您的客户经理对接联系。



工程设计及实施



调试并网





投资界面

■“自发自用余电上网”客户，我公司为您投资建设低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等），投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为T接线路T接点下支路第一级支持物，产权分界点以下由您负责投资建设。为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 您可通过“网上国网”App等线上渠道办电，需要上传并网申请所需资料，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的并网申请。



技术要求

分布式光伏并网投运前，我公司将严格按照技术要求进行验收，请配置符合要求的断路器和逆变器。

- 表后断路器应具备与电能表配套实现并离网控制的功能，满足《Q/GDW 11421-2020电能表外置断路器技术规范》技术要求，符合安装易操作、具有明显开断指示、可开断故障电流等要求。具备失压跳闸、低电压闭锁合闸等功能，可根据短路电流水平选择设备开断能力，并留有一定裕度，具备电源端与负荷端反接能力。同时，依据《光伏发电系统接入配电网技术规定》（GBT 29319-2012）技术要求，光伏发电系统应在逆变器输出汇总点（表前）设置易于操作、可闭锁、且具有明显断开点的开关设备。
- 逆变器要严格执行现行国家、行业标准中规定的元件容量、电能质量和防孤岛等参数要求。具备与智能电能表、采集终端等计量采集设备本地通信的功能，采用主流的通信协议规约，至少预留1路独立通信接口供电网企业使用。同时，具备有功、无功功率调节功能，并能够根据调度指令调节功率输出，输出功率偏差及功率变化率不应超过电网企业的给定值。



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 对于住宅小区居民使用公共区域建设分布式电源，需提供物业、业主委员会或居民委员会的同意建设证明。
- 若委托第三方管理，需提供项目管理方资料（工商营业执照、与客户签署的合作协议复印件）。
- 若您在此并网项目中，另有下网用电需求，我们实行一名客户经理联办，资料一次提交，业务一次办好。
- 并网设备需取得国家授权的有资质的检测机构检测报告，符合相关接入电网的技术要求。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站（<http://he.nb.nea.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。
- 根据2022年11月9日省发展改革委下发的《关于开展可再生能源发电项目建档立卡工作的通知》要求，请于项目并网后一个月内登陆国家可再生能源发电项目信息管理平台（<http://djfj.renewable.org.cn>），注册填报建档立卡信息。户用光伏项目投资主体可关注“国家可再生能源信息管理中心”微信公众号，在“建档立卡”栏内对项目有关信息进行填报、确认，即可完成建档立卡。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压居民、低压小微企业用电报装“三零”服务（零上门、零审批、零投资）、高压用户用电报装“三省”服务（省力、省时、省钱）。
- 通过380/220伏电压等级接入的分布式光伏的监控方式可根据各地区现有主站系统现状、光伏开发模式，因地制宜选取，宜采用群调群控方式。
- 因逆变器等设备会产生部分电量，全额上网发电用户必须建立用电户，用网电费从上网电费中扣除。开票按照全额上网电费开具上网电费发票（购电票），用电户按实际开具用电票（售电票），实际费用按照上网电费扣除用网电费后支付。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

自然人光伏并网业务办理告知书 (220伏、380伏)

(全额上网客户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理光伏并网业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



可并网区域查询

- 按照河南省发展和改革委员会《关于促进分布式光伏发电健康可持续发展的通知》（豫发改新能源〔2023〕545号）文件要求，各区域承载力按照红、黄、绿区域，按季度公布。
- 优先支持绿色区域内的分布式光伏项目，黄色区域在可开放容量范围内可接入，红色区域内的分布式光伏项目，待落实消纳条件后，再行开发建设。各区域承载力评估结果及可接入容量查询可扫描右侧二维码。
- ※确定评估等级时，应局部服从总体，下一级电网评估等级低于上一级电网时，评估等级应以上级电网为准。



河南分布式光伏承载力与可开放容量发布平台

接入条件

- 装机容量在0.4兆瓦及以下时，采用220/380伏电压等级并网。



服务环节

- 服务环节不超过4个：并网申请，接入系统方案答复，工程设计及实施，调试并网。



并网申请



并网业务所需资料

- 1.主体证明**（有效身份证明及下列**任选其一**，需提供原件及复印件）
 - 居民身份证 ■临时身份证 ■户口本 ■军官证或士兵证 ■台胞证
 - 港澳通行证 ■外国护照 ■外国永久居留证（绿卡）
 - 其它有效身份证明文书
- 2.产权证明**（**任选其一**，需提供复印件）
 - 产权证 ■购房合同 ■产权合法证明
 ※自然人利用自有住宅、自购设备建设的户用光伏项目，在提供房屋自有证明的同时，提供项目自投承诺书。
 ※农村地区自有住宅可提供村委会及以上出具的产权证明（证明）。
 ※对于通过租赁他人屋顶或出租光伏发电设施等方式，以营利为目的的户用光伏项目，以企业名义备案。
 ※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：
 - 授权委托书或单位介绍信（原件）
 - 经办人有效身份证明（复印件）
 ※项目并网前需复核（应存档）设备（包括光伏组件、逆变器等）购置发票与备案主体的一致性，不一致的待完善相关备案信息后方可并网。



接入系统方案答复



服务时限

- 分布式光伏业务自受理申请至方案答复不超过20个工作日（单并网点）或30个工作日（多并网点）；其他类型业务不超过40个工作日。
- 并网点根据电网条件比选论证确定。
- 单并网点分布式光伏业务无需设计审查，多并网点分布式光伏业务设计审查不超过10个工作日。
- 工程设计由您自主选择具有资质的设计单位进行，完成后请及时通知我们。
- 设计文件审查需提供资料：接入工程初步设计报告、图纸及说明书。
- 低压表箱以下工程由您自行组织实施，我们投资建设的电网配套工程将会同步完成。
- 装表及合同签订5个工作日，调试及并网5个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们免费安装计量表计，签订合同及协议，进行并网验收及调试。
- 并网前您需提供工程调试报告（记录），验收报告（记录）所涉及的必备技术参数等，请提前与您的客户经理对接联系。



工程设计及实施



调试并网





- “全额上网”客户，我公司为您投资电能表及互感器，产权分界点一般为客户接入公共电网的连接点。

投资界面

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道



1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

办电渠道

2. 线上办电方式：

- 您可通过“网上国网”App等线上渠道办电，需要上传并网申请所需资料，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的并网申请。



分布式光伏并网投运前，我公司将严格按照技术要求进行验收，请配置符合要求的断路器和逆变器。

- 表后断路器应具备与电能表配套实现并离网控制的功能，满足《Q/GDW 11421-2020电能表外置断路器技术规范》技术要求，符合安装易操作、具有明显开断指示、可开断故障电流等要求。具备失压跳闸、低电压闭锁合闸等功能，可根据短路电流水平选择设备开断能力，并留有一定裕度，具备电源端与负荷端反接能力。同时，依据《光伏发电系统接入配电网技术规定》（GBT 29319-2012）技术要求，光伏发电系统应在逆变器输出汇总点（表前）设置易于操作、可闭锁、且具有明显断开点的开关设备。
- 逆变器要严格执行现行国家、行业标准中规定的元件容量、电能质量和防孤岛等参数要求。具备与智能电能表、采集终端等计量采集设备本地通信的功能，采用主流的通信协议规约，至少预留1路独立通信接口供电网企业使用。同时，具备有功、无功功率调节功能，并能够根据调度指令调节功率输出，输出功率偏差及功率变化率不应超过电网企业的给定值。

技术要求



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 对于住宅小区居民使用公共区域建设分布式电源，需提供物业、业主委员会或居民委员会的同意建设证明。
- 若委托第三方管理，需提供项目管理方资料（工商营业执照、与客户签署的合作协议复印件）。
- 若您在此并网项目中，另有下网用电需求，我们实行一名客户经理联办，资料一次提交，业务一次办好。
- 并网设备需取得国家授权的有资质的检测机构检测报告，符合相关接入电网的技术要求。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站（<http://he.nb.nea.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。
- 根据2022年11月9日省发展改革委下发的《关于开展可再生能源发电项目建档立卡工作的通知》要求，请于项目并网后一个月内登陆国家可再生能源发电项目信息管理平台（<http://djfj.renewable.org.cn>），注册填报建档立卡信息。户用光伏项目投资主体可关注“国家可再生能源信息管理中心”微信公众号，在“建档立卡”栏内对项目有关信息进行填报、确认，即可完成建档立卡。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压居民、低压小微企业用电报装“三零”服务（零上门、零审批、零投资）、高压用户用电报装“三省”服务（省力、省时、省钱）。
- 通过380/220伏电压等级接入的分布式光伏的监控方式可根据各地区现有主站系统现状、光伏开发模式，因地制宜选取，宜采用群调群控方式。
- 因逆变器等设备会产生部分电量，全额上网发电用户必须建立用电户，用网电费从上网电费中扣除。开票按照全额上网电费开具上网电费发票（购电票），用电户按实际开具用电票（售电票），实际费用按照上网电费扣除用网电费后支付。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

非自然人光伏并网业务办理告知书 (220伏、380伏)

(自发自用余电上网客户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理光伏并网业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



可并网区域查询

- 按照河南省发展和改革委员会《关于促进分布式光伏发电健康可持续发展的通知》（豫发改新能源〔2023〕545号）文件要求，各区域承载力按照红、黄、绿区域，按季度公布。
- 优先支持绿色区域内的分布式光伏项目，黄色区域在可开放容量范围内可接入，红色区域内的分布式光伏项目，待落实消纳条件后，再行开发建设。各区域承载力评估结果及可接入容量查询可扫描右侧二维码。
- ※确定评估等级时，应局部服从总体，下一级电网评估等级低于上一级电网时，评估等级应以上级电网为准。



河南分布式光伏承载力与可开发容量发布平台

接入条件

- 装机容量在0.4兆瓦及以下时，采用220/380伏电压等级并网。



服务环节

- 服务环节不超过4个：并网申请，接入系统方案答复，工程设计及实施，调试并网。



并网申请



并网业务所需资料

- 主体证明**（有效身份证明及下列**任选其一**，需提供复印件）
 - 营业执照
 - 组织机构代码证
 - 宗教活动场所登记证
 - 社会团体法人登记证书
 - 军队或武警出具的办理用电业务的证明
 - 产权证明**（**任选其一**，需提供复印件）
 - 国有土地使用证
 - 集体土地使用证
 - 法律文书
 ※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。
 ※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：
 - 授权委托书或单位介绍信（原件）
 - 经办人有效身份证明（复印件）
- ※项目并网前需复核（应存档）设备（包括光伏组件、逆变器等）购置发票与备案主体的一致性，不一致的待完善相关备案信息后方可并网。



接入系统方案答复



服务时限

- 分布式光伏业务自受理申请至方案答复不超过20个工作日（单并网点）或30个工作日（多并网点）；其他类型业务不超过40个工作日。
- 并网点根据电网条件比选论证确定。
- 单并网点分布式光伏业务无需设计审查，多并网点分布式光伏业务设计审查不超过10个工作日。
- 工程设计由您自主选择具有资质的设计单位进行，完成后请及时通知我们。
- 设计文件审查需提供资料：非自然人提供核准（或备案）文件，接入工程初步设计报告、图纸及说明书。
- 低压表箱以下工程由您自行组织实施，我们投资建设的电网配套工程将会同步完成。
- 装表及合同签订5个工作日，调试及并网5个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们免费安装计量表计，签订合同及协议，进行并网验收及调试。
- 并网前您需提供工程调试报告（记录），验收报告（记录）所涉及的必备技术参数等，请提前与您的客户经理对接联系。



工程设计及实施



调试并网





投资界面

■“自发自用余电上网”客户，我公司为您投资建设低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等），投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为T接线路T接下支路第一级支持物，产权分界点以下由您负责投资建设。为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 您可通过“网上国网”App等线上渠道办电，需要上传并网申请所需资料，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的并网申请。



技术要求

分布式光伏并网投运前，我公司将严格按照技术要求进行验收，请配置符合要求的断路器和逆变器。

- 表后断路器应具备与电能表配套实现并离网控制的功能，满足《Q/GDW 11421-2020电能表外置断路器技术规范》技术要求，符合安装易操作、具有明显开断指示、可开断故障电流等要求。具备失压跳闸、低电压闭锁合闸等功能，可根据短路电流水平选择设备开断能力，并留有一定裕度，具备电源端与负荷端反接能力。同时，依据《光伏发电系统接入配电网技术规定》（GBT 29319-2012）技术要求，光伏发电系统应在逆变器输出汇总点（表前）设置易于操作、可闭锁、且具有明显断开点的开关设备。
- 逆变器要严格执行现行国家、行业标准中规定的元件容量、电能质量和防孤岛等参数要求。具备与智能电能表、采集终端等计量采集设备本地通信的功能，采用主流的通信协议规约，至少预留1路独立通信接口供电网企业使用。同时，具备有功、无功功率调节功能，并能够根据调度指令调节功率输出，输出功率偏差及功率变化率不应超过电网企业的给定值。



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 对于住宅小区居民使用公共区域建设分布式电源，需提供物业、业主委员会或居民委员会的同意建设证明。
- 若委托第三方管理，需提供项目管理方资料（工商营业执照、与客户签署的合作协议复印件）。
- 若您在此并网项目中，另有下网用电需求，我们实行一名客户经理联办，资料一次提交，业务一次办好。
- 并网设备需取得国家授权的有资质的检测机构检测报告，符合相关接入电网的技术要求。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站（<http://he.nb.nea.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。
- 根据2022年11月9日国家发展改革委下发的《关于开展可再生能源发电项目建档立卡工作的通知》要求，请于项目并网后一个月内登陆国家可再生能源发电项目信息管理平台（<http://djfj.renewable.org.cn>），注册填报建档立卡信息。用户光伏项目投资主体可关注“国家可再生能源信息管理中心”微信公众号，在“建档立卡”栏内对项目有关信息进行填报、确认，即可完成建档立卡。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压居民、低压小微企业用电报装“三零”服务（零上门、零审批、零投资）、高压用户用电报装“三省”服务（省力、省时、省钱）。
- 通过380/220伏电压等级接入的分布式光伏的监控方式可根据各地区现有主站系统现状、光伏开发模式，因地制宜选取，宜采用群调群控方式。
- 因逆变器等设备会产生部分电量，全额上网发电用户必须建立用电户，上网电费从上网电费中扣除。开票按照全额上网电费开具上网电费发票（购电票），用电户按实际开具用电票（售电票），实际费用按照上网电费扣除上网电费后支付。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

非自然人光伏并网业务办理告知书 (220伏、380伏)

(全额上网客户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理光伏并网业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



可并网区域查询

- 按照河南省发展和改革委员会《关于促进分布式光伏发电健康可持续发展的通知》（豫发改新能源〔2023〕545号）文件要求，各区域承载力按照红、黄、绿区域，按季度公布。
- 优先支持绿色区域内的分布式光伏项目，黄色区域在可开放容量范围内可接入，红色区域内的分布式光伏项目，待落实消纳条件后，再行开发建设。各区域承载力评估结果及可接入容量查询可扫描右侧二维码。
- ※确定评估等级时，应局部服从总体，下一级电网评估等级低于上一级电网时，评估等级应以上级电网为准。



河南分布式光伏承载力与可开发容量发布平台

接入条件

- 装机容量在0.4兆瓦及以下时，采用220/380伏电压等级并网。



服务环节

- 服务环节不超过4个：并网申请，接入系统方案答复，工程设计及实施，调试并网。



并网申请



并网业务所需资料

- 主体证明**（有效身份证明及下列**任选其一**，需提供复印件）
 - 营业执照
 - 组织机构代码证
 - 宗教活动场所登记证
 - 社会团体法人登记证书
 - 军队或武警出具的办理用电业务的证明
 - 产权证明**（**任选其一**，需提供复印件）
 - 国有土地使用证
 - 集体土地使用证
 - 法律文书
 ※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。
 ※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：
 - 授权委托书或单位介绍信（原件）
 - 经办人有效身份证明（复印件）
- ※项目并网前需复核（应存档）设备（包括光伏组件、逆变器等）购置发票与备案主体的一致性，不一致的待完善相关备案信息后方可并网。



接入系统方案答复



服务时限

- 分布式光伏业务自受理申请至方案答复不超过20个工作日（单并网点）或30个工作日（多并网点）；其他类型业务不超过40个工作日。
- 并网点根据电网条件比选论证确定。
- 单并网点分布式光伏业务无需设计审查，多并网点分布式光伏业务设计审查不超过10个工作日。
- 工程设计由您自主选择具有资质的设计单位进行，完成后请及时通知我们。
- 设计文件审查需提供资料：非自然人提供核准（或备案）文件，接入工程初步设计报告、图纸及说明书。
- 低压表箱以下工程由您自行组织实施，我们投资建设的电网配套工程将会同步完成。
- 装表及合同签订5个工作日，调试及并网5个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们免费安装计量表计，签订合同及协议，进行并网验收及调试。
- 并网前您需提供工程调试报告（记录），验收报告（记录）所涉及的必备技术参数等，请提前与您的客户经理对接联系。



工程设计及实施



调试并网





- “全额上网”客户，我公司为您投资电能表及互感器，产权分界点一般为客户接入公共电网的连接点。

投资界面

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道



1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

办电渠道

2. 线上办电方式：

- 您可通过“网上国网”App等线上渠道办电，需要上传并网申请所需资料，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的并网申请。



技术要求

分布式光伏并网投运前，我公司将严格按照技术要求进行验收，请配置符合要求的断路器和逆变器。

- 表后断路器应具备与电能表配套实现并离网控制的功能，满足《Q/GDW 11421-2020电能表外置断路器技术规范》技术要求，符合安装易操作、具有明显开断指示、可开断故障电流等要求。具备失压跳闸、低电压闭锁合闸等功能，可根据短路电流水平选择设备开断能力，并留有一定裕度，具备电源端与负荷端反接能力。同时，依据《光伏发电系统接入配电网技术规定》（GBT 29319-2012）技术要求，光伏发电系统应在逆变器输出汇总点（表前）设置易于操作、可闭锁、且具有明显断开点的开关设备。
- 逆变器要严格执行现行国家、行业标准中规定的元件容量、电能质量和防孤岛等参数要求。具备与智能电能表、采集终端等计量采集设备本地通信的功能，采用主流的通信协议规约，至少预留1路独立通信接口供电网企业使用。同时，具备有功、无功功率调节功能，并能够根据调度指令调节功率输出，输出功率偏差及功率变化率不应超过电网企业的给定值。



- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 对于住宅小区居民使用公共区域建设分布式电源，需提供物业、业主委员会或居民委员会的同意建设证明。
- 若委托第三方管理，需提供项目管理方资料（工商营业执照、与客户签署的合作协议复印件）。
- 若您在此并网项目中，另有下网用电需求，我们实行一名客户经理联办，资料一次提交，业务一次办好。
- 并网设备需取得国家授权的有资质的检测机构检测报告，符合相关接入电网的技术要求。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站（<http://he.nb.nea.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。
- 根据2022年11月9日省发展改革委下发的《关于开展可再生能源发电项目建档立卡工作的通知》要求，请于项目并网后一个月内登陆国家可再生能源发电项目信息管理平台（<http://djfj.renewable.org.cn>），注册填报建档立卡信息。用户光伏项目投资主体可关注“国家可再生能源信息管理中心”微信公众号，在“建档立卡”栏内对项目有关信息进行填报、确认，即可完成建档立卡。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压居民、低压小微企业用电报装“三零”服务（零上门、零审批、零投资）、高压用户用电报装“三省”服务（省力、省时、省钱）。
- 通过380/220伏电压等级接入的分布式光伏的监控方式可根据各地区现有主站系统现状、光伏开发模式，因地制宜选取，宜采用群调群控方式。
- 因逆变器等设备会产生部分电量，全额上网发电用户必须建立用电户，上网电费从上网电费中扣除。开票按照全额上网电费开具上网电费发票（购电票），用电户按实际开具用电票（售电票），实际费用按照上网电费扣除上网电费后支付。



我已了解以上事项。

年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

光伏并网业务办理告知书（10千伏、35千伏）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理光伏并网业务！ 我公司为您提供多种业务办理渠道， 为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验， 请您仔细阅读以下内容。



可并网区域查询

■按照河南省发展和改革委员会《关于促进分布式光伏发电健康可持续发展的通知》（豫发改新能源〔2023〕545号）文件要求，各区域承载力按照红、黄、绿区域，按季度公布。

■优先支持绿色区域内的分布式光伏项目，黄色区域在可开放容量范围内可接入，红色区域内的分布式光伏项目，待落实消纳条件后，再行开发建设。各区域承载力评估结果及可接入容量查询可扫描右侧二维码。



※10千伏或35千伏电压等级接入电网，且项目装机容量6兆瓦以上的分布式电源项目，通过新能源云河南分布式光伏承载力与平台向供电公司提交并网意向书，供电公司在收到并网意向书后2个工作日内向电源项目业主出具受理通知书，或不予受理的书面通知，或一次性书面告知需补充的材料。
河南分布式光伏承载力与可开发容量发布平台

接入条件

■单个接入点装机容量在0.4兆瓦和6兆瓦之间时，采用10千伏电压等级并网。规模较大的整村光伏以及第三方开发的工业园区项目宜采用汇集升压方式，单并网点接入10千伏公用电网。

■装机容量在6兆瓦和20兆瓦之间，村庄规模较大或多个村连片开发、仓储物流园区等区域，经技术经济论证，可采用一回或多回10千伏线路接入公用电网变电站10千伏母线，也可通过一回35千伏专线接入公用电网变电站母线，或T接35千伏线路。



服务环节

■服务环节不超过4个：并网申请，接入系统方案答复，工程设计及实施，调试并网。



并网申请



接入系统方案答复



工程设计及实施



调试并网



并网业务所需资料：

1.主体证明（有效身份证明及下列**任选其一**，需提供复印件）

■营业执照 ■组织机构代码证 ■宗教活动场所登记证

■社会团体法人登记证书

■军队或武警出具的办理用电业务的证明

2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

■产权证 ■国有土地使用证 ■集体土地使用证

■购房合同 ■法律文书 ■产权合法证明

※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。

※对于通过租赁他人屋顶或出租光伏发电设施等方式以营利为目的的户用光伏项目，以企业名义备案。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

■授权委托书或单位介绍信（原件）

■经办人有效身份证明（复印件）

※项目并网前需复核（应存档）设备（包括光伏组件、逆变器等）购置发票与备案主体的一致性，不一致的待完善相关备案信息后方可并网。

服务时限

■分布式光伏业务自受理申请至供电方案编制不超过30个工作日；方案编制完成后，在10个工作日内将确定的方案书面回复项目业主。

■设计审查不超过10个工作日。

■工程设计由您自主选择具有资质的设计单位进行，完成后请及时通知我们。

■设计文件审查资料：提供核准（或备案）文件、接入工程初步设计报告、图纸及说明书。

■客户内部工程由您自行组织，电网配套工程将会同步完成。

■装表及合同签订5个工作日，调试及并网5个工作日。

■请您在内部工程施工完成后，及时通知我们免费安装计量表计，签订合同及协议，进行并网验收及调试。

■并网前您需提供工程调试报告（记录），验收报告（记录）所涉及的必备技术参数等，请提前与您的客户经理对接联系。



投资界面

我公司为您投资建设供电设施至产权分界点，产权分界点位于客户接入公共电网的连接点，产权分界点以下分布式光伏场站内的所有一次和二次设备（含涉网二次设备）由您投资建设。请您自行组织实施内部工程的设计、招标及施工。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2

您可通过“网上国网”App等线上渠道办电，需要上传并网申请所需资料，上传资料审核无误后，我们将正式受理您的并网申请。

温馨提示

- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 按照《工信厅联节〔2020〕69号》文件要求，自2021年6月起，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020））。如您的变压器未能达到能效标准要求，将禁止接入电网。同时，国家加大高效节能变压器推广力度，鼓励使用高效节能变压器。为避免今后实施改造给您带来不便，建议您使用高效节能变压器（即：符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB 20052-2020）中1级、2级能效标准的电力变压器）。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器。
- 若委托第三方管理，需提供项目管理方资料（工商营业执照、与客户签署的合作协议复印件）。
- 若您在此并网项目中，另有下网用电需求，我们实行一名客户经理联办，资料一次提交，业务一次办好。
- 并网设备需取得国家授权的有资质的检测机构检测报告，符合相关接入电网的技术要求。
- 您可以登陆全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登陆国家能源局河南监管办公室网站（<http://henb.nea.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。
- 根据2022年11月9日省发展改革委下发的《关于开展可再生能源发电项目建档立卡工作的通知》要求，请于项目并网后一个月内登陆国家可再生能源发电项目信息管理平台（<http://djfj.renewable.org.cn>），注册填报建档立卡信息。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2021〕1479号）要求，全面推广低压居民、低压小微企业用电报装“三零”服务（零上门、零审批、零投资）、高压用户用电报装“三省”服务（省力、省时、省钱）。
- 通过10~35千伏电压等级接入的分布式光伏应采用直采直控方式。
- 因逆变器等设备会产生部分电量，全额上网发电用户必须建立用电户，用电电费从上网电费中扣除。开票按照全额上网电费开具上网电费发票（购电票），用电户按实际开具用电票（售电票），实际费用按照上网电费扣除用电电费后支付。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)